



Značky Volkswagen, Audi, SEAT, Volkswagen Užitkové vozy a ŠKODA zvyšují kvalitativní požadavky na opravy vozidel prostřednictvím programu Specialisty oprav po nehodách

- Program speciálně certifikovaných klempíren a lakoven
- Profesionální opravy pro bezpečný a spolehlivý provoz
- Výhody pro všechny zúčastněné strany

Společnosti Porsche Česká republika s.r.o. a ŠKODA AUTO Česká republika zvyšují kvalitativní požadavky na opravy vozidel po nehodách u speciálně certifikovaných klempíren a lakoven zařazených do programu Specialista oprav po nehodách. Nový servisní program pro osobní a užitkové vozy Volkswagen, Audi, SEAT a Škoda je součástí konceptu pro zrychlení a zefektivnění likvidace pojistných událostí i rozšiřování nabídky profesionálních servisních a opravárenských služeb pro zákazníky.

Důležitost profesionálních oprav po nehodě prokázal projekt Fair Repair, v jehož rámci uskutečnil německý Technický institut pro motorová vozidla KTI (Kraftfahrzeugtechnisches Institut) v letech 2009 až 2012 řadu nárazových testů vozidel po neodborné a odborné opravě. Výsledky jednoznačně potvrdily, že neodborná oprava má negativní vliv na tuhost a deformační chování karoserie, funkčnost prvků aktivní a pasivní bezpečnosti, bezpečnost cestujících, náklady na následnou opravu i náklady při vyplácení pojistného plnění za škody na zdraví.

Jinými slovy, neodborně opravené automobily jsou „časovanými bombami“ – pro samotné uživatele i pro budoucí majitele v případě následného prodeje. Moderní automobily jsou totiž technicky vyspělými produkty s komplexními bezpečnostními systémy pro ochranu posádky i ostatních účastníků silničního provozu. Jejich opravy vyžadují specializované postupy a profesionální přístup. A tuto skutečnost odráží v celé šíři nový program speciálně certifikovaných klempíren a lakoven – Specialistů oprav po nehodách – zaváděný společnostmi Porsche Česká republika s.r.o. a ŠKODA AUTO Česká republika v servisní síti značek Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda a Volkswagen Užitkové vozy.

U Specialisty oprav po nehodách si mohou být řidiči jisti, že jejich vozidlo bude opraveno odborně, v souladu s postupy předepsanými výrobcem a za využití nejmodernějších karosářských a lakýrnických technologií. A samozřejmě výhradně s použitím originálních dílů. Díky tomu je u vozu zajištěna nejvyšší možná míra bezpečnosti a funkčnosti a může mu být navrácen jeho původní vzhled. To má pozitivní vliv i na zachování maximální zůstatkové hodnoty vozidla, k čemuž přispívá také pokračování platnosti záruk výrobce i záruky mobility.

Označení „Specialista oprav po nehodách“ s výrazným oranžovým trojúhelníkem je uděleno servisním partnerům zastupující značky Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda a Volkswagen Užitkové vozy, kteří splňují veškeré podmínky programu. Podmínky jsou kontrolovány jak při pravidelných auditech, tak při namátkových kontrolách v průběhu roku. Tito servisní partneři

mají speciálně proškolené zaměstnance, disponují servisem s nejmodernějším technickým vybavením pro opravy a lakování karoserií a zároveň dodržují výrobcem definované opravárenské a technologické postupy.

Autorizovaným partnerům se předává mimo jiné know-how v oblasti alternativních opravárenských postupů, které umožňují cenově výhodnou opravu i větších poškození plechů karoserie. To ocení i spolupracující pojišťovny, protože optimální oprava nemusí být v každém případě vždy spojena s vysokými náklady.

„Specialista oprav po nehodách“ poskytuje ovšem mnohem víc než jen opravy vozidel poškozených při nehodě. Zákazníci se mohou spolehnout na rychlou pomoc už na místě nehody díky nepřetržité odtahové službě, poskytnutí náhradního vozidla pro zachování mobility a kompetentní vyřízení celé pojistné události s pojišťovnou. Každý případ má osobně na starosti kvalifikovaný a proškolený servisní poradce pro karoserii a lak.

Specialista oprav po nehodách je projekt společností Porsche Česká republika s.r.o. a ŠKODA AUTO Česká republika, jehož cílem je především zaručit zákazníkům odbornou opravu vozidla po nehodě. Ta má pro zákazníky celou řadu výhod. Odborná oprava dle předpisů výrobce je zárukou bezpečného provozu a ochrany zdraví v případě budoucí nehody. Zkrácení doby opravy, transparentní vyúčtování opravy, zrychlení procesu likvidace škody a zachování 12leté záruky proti prorozavění jsou dalšími výhodami pro zákazníky značek Volkswagen, Audi, SEAT, Škoda a Volkswagen Užitkové vozy.